Fotbalový klub Pardubice a.s.
nábřeží Václava Havla 1652
530 02 Pardubice
IČO: 27583473, DIČ: CZ27583473
fkpardubice.cz

OBCHODNÍ PODMÍNKY
společnosti Fotbalový klub Pardubice a.s. pro nákup vstupenek

1. Kontaktní údaje prodávajícího

Název: **Fotbalový klub Pardubice a.s.**
Sídlo: nábřeží Václava Havla 1652, 530 02, Pardubice
Identifikační číslo: 27583473
Spisová značka: B 2590 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové
Telefon: +420 724 092 917
e-mail: info@fkpardubice.cz
(dále jen „FKP“ nebo „prodávající“ nebo „pořadatel“)

2. Základní ustanovení

2.1. Prodávající vydává tyto obchodní podmínky pro nákup vstupenek (dále jen „OP“), které upravují v souladu s ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti se smlouvou o účastni na akci uzavíranou mezi prodávajícím jakožto pořadatelem, kupujícím a držitelem vstupenky prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího nebo prostřednictvím mobilní aplikace. Kupujícím může být osoba odlišná od držitele vstupenky, tj. návštěvníka akce.

2.2. FKP je fotbalovým klubem, jehož domácím stadionem je stadion Arnošta Košťála, na adrese nábřeží Václava Havla 1652, 530 02 Pardubice I-Zelené Předměstí (dále jen „stadion“), na kterém pořádá fotbalová utkání a další akce.

2.3. Tyto OP jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavírané prostřednictvím internetového obchodu provozovaného prodávajícím na webové stránce www.fkpardubice.cz (dále jen „internetový obchod“) nebo prostřednictvím mobilní aplikace s označením „FK Pardubice“ (dále jen „aplikace“). Nákupem vstupenek kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito OP a zavazuje se se jimi řídit.

2.4. Ustanovení těchto OP podmínek se použijí v případě, kdy konkrétní smlouva uzavřená s kupujícím nestanoví jinak.

2.5. Znění OP může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2.6. Tyto OP jsou speciálními podmínkami pro nákup vstupenek, který se obecně řídí též Všeobecnými obchodními podmínkami FKP zveřejněnými na www.fkpardubice.cz a obchodními podmínkami ENIGOO podle odst. 2.7 těchto OP.

2.7. Vstupenky FKP prodává prostřednictvím internetového obchodu a aplikace, přičemž k tomu využívá internetovou aplikaci enigoo.cz, jejímž provozovatelem je společnost ENIGOO s.r.o. Hlaváčova 207, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČO: 08750823. Nákup vstupenek se řídí OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI ENIGOO, přičemž nákupem vstupenek kupující potvrzuje seznámení se a souhlas s nimi.

Fotbalový klub Pardubice a.s.
nábřeží Václava Havla 1652
530 02 Pardubice
IČO: 27583473, DIČ: CZ27583473
fkpardubice.cz

3. Práva a povinnosti smluvních stran, nakládání se vstupenkou

3.1. Vstupenkou, není-li v textu OP uvedeno jinak, se rozumí jak jednotlivá vstupenka na konkrétní fotbalový zápas, tak i permanentní vstupenka na sjednané období (dále jen „permanentka“).

3.2. Jakýmikoliv dodatečnými úpravami či poškozením se vstupenka stává neplatnou.

3.3. Vstupenka opravňuje k návštěvě na vstupence uvedené akce. Při opuštění místa pořádání akce ztrácí vstupenka svoji platnost (tento bod neplatí v případě permanentní vstupenky).

3.4. Bude-li akce zrušena ze strany pořadatele, kupující obdrží cenu vstupenky zpět oproti jejímu vrácení vstupenky v místě uvedeném na internetových stránkách FKP (to neplatí v případě permanentní vstupenky).

3.5. FKP je oprávněna vydat v souvislosti s konáním akce písemné pokyny pro držitele vstupenek a tito jsou povinni jich dbát a řídit se jimi. Tyto pokyny budou k dispozici na internetových stránkách FKP. Těmito pokyny může FKP upravit zejména limit pro nákup vstupenek, povinnost dostavit se na akci s určitým časovým předstihem atp.

3.6. Permanentka opravňuje ke vstupu na ligová domácí utkání A-týmu FKP na stadionu v sezóně uvedené na vstupence, a k výhradnímu užití sedadla uvedeného na permanentce, určeného dle označení sedadla, řady a sektoru. Permanentka vstupenka opravňuje vždy jen k jednorázovému vstupu na danou akci.

3.7. Permanentka je přenosná. Při žádosti o zakoupení permanentky je kupující povinen vyplnit formulář se svými osobními údaji.

3.8. Držitel permanentky ji může poskytnout jiné osobě, která bude přítomna v místě pořádání akce. V případě porušení ustanovení Návštěvního řádu stadionu Arnošta Košťála (dále jen „Návštěvní řád“) může být vedle dalších postihů uvedených v příslušných ustanoveních Návštěvního řádu permanentka vstupenka bez náhrady zneplatněna.

3.9. Držitel permanentky, pokud je uživatelem aplikace, může nabídnout převod oprávnění ke vstupu na konkrétní zápas ostatním uživatelům aplikace a toto oprávnění na jiného uživatele aplikace převést.

3.10. Každý uživatel aplikace, který je majitelem permanentky má možnost převést vlastnictví této permanentky na jiného uživatele aplikace.

3.11. V případě ztráty, zničení či odcizení permanentky je její majitel povinen bez zbytečného odkladu tuto skutečnost nahlásit Zákaznickému centru FKP, a to e-mailem na adresu info@fkpardubice.cz.

Fotbalový klub Pardubice a.s.
nábřeží Václava Havla 1652
530 02 Pardubice
IČO: 27583473, DIČ: CZ27583473
fkpardubice.cz

3.12. V případě ztráty, zničení nebo odcizení permanentky může o vystavení duplikátu požádat výhradně osoba vedená ve formuláři s osobními údaji nebo v „Evidenční kartě majitele permanentky" jako majitel permanentní vstupenky. Při žádosti o vystavení duplikátu je majitel permanentky povinen prokázat se průkazem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas, popř. řidičský průkaz). Poplatek za vystavení duplikátu permanentní vstupenky činí 300,- Kč, v případě doložení krádeže písemným potvrzením od Policie ČR nebo městské/obecní Policie činí poplatek 50,- Kč.

3.13. Změna termínu pořádané akce je vyhrazena. V případě podstatné změny termínu konání akce je možné vstupenku vrátit, a to v místě nákupu vstupenky, nejpozději však 24 hodin před konáním akce. V jiných případech je vrácení vstupenky vyloučeno (tento bod neplatí v případě permanentky).

3.14. Držitel vstupenky je povinen dodržovat Návštěvní řád, zejména pak pokyny pořadatelské a bezpečnostní služby. Při porušení Návštěvního řádu je splatná smluvní pokuta v příslušné výši; ostatní práva provozovatele zůstávají nedotčena (zejm. právo na náhradu újmy). Návštěvní řád stadionu Arnošta Košťála je k dispozici na internetových stránkách FKP a před vstupem na stadion.

3.15. V případě, že v souvislosti se zásahem vyšší moci, rozhodnutím orgánu veřejné moci, Ligové fotbalové asociace, Fotbalové asociace České republiky, UEFA a/nebo FIFA dojde pro určité utkání k uzavření stadionu či jeho části, má provozovatel právo vyřadit permanentky k sedadlům umístěným v uzavřené části stadionu z přístupu na utkání. Majitel či držitel takto vyřazené permanentky nemá nárok na poskytnutí náhradní vstupenky či na vrácení ceny permanentky ani její části. Provozovatel je povinen uveřejnit informace o tomto opatření na svých internetových stránkách s dostatečným předstihem před takovým utkáním, kterého se toto opatření týká.

3.16. Z důvodu pandemie nemoci COVID-19 může být kdykoliv v průběhu trvání sezony na základě rozhodnutí orgánů veřejné moci omezena kapacita stadionu a může dojít i k úplnému uzavření stadionu pro veřejnost. V době trvání takového omezení nemá majitel či držitel permanentky, který si nezajistil jednorázovou vstupenku na akci pro předem určený počet majitelů či držitelů permanentek prostřednictvím rezervačního systému (za podmínek stanovených provozovatelem a za minimální manipulační poplatek), nárok na vrácení ceny permanentky ani její části. Takový nárok nemá majitel či držitel permanentky ani v případě úplného uzavření Stadionu pro veřejnost.

Fotbalový klub Pardubice a.s.
nábřeží Václava Havla 1652
530 02 Pardubice
IČO: 27583473, DIČ: CZ27583473
fkpardubice.cz

3.17. Vstupenky jsou ceniny chráněné ochrannými znaky. Padělání, nabízení, prodávání a jiné udávaní padělaných, zkopírovaných a pozměněných vstupenek je trestné. Za platnost vstupenek zakoupených mimo autorizovaná prodejní místa FKP nenese odpovědnost. Zakazuje se další prodej vstupenky za cenu vyšší, než za kterou byla vstupenka pořízena v autorizovaném prodejním místě. Držitel vstupenky je povinen ji chránit před jakoukoliv formou padělání. V případě padělání vstupenky nebo zakoupení mimo autorizovaná prodejní místa, se držitel vystavuje riziku nevpuštění na akci. Jakékoliv porušení tohoto bodu OP je protiprávním jednáním, jehož důsledkem může být zneplatnění vstupenky a/nebo uložení zákazu vstupu na stadion.

3.18. Se vstupenkami nesmí nikdo bez výslovného písemného souhlasu FKP nijak nakládat v souvislosti se svojí, či propagací jiného (včetně spotřebitelských soutěží a loterií).

3.19. Držitel vstupenky je povinen se s veškerými nároky na náhradu škody vůči provozovateli vzniklé v průběhu konání akce, obrátit bez zbytečného odkladu po vzniku takovéto škody.

3.20. Držitel vstupenky se porušením OP vystavuje nebezpečí zneplatnění vstupenky a/nebo uložení zákazu vstupu na stadion.

3.21. FKP má právo v případě vzniku rozumné potřeby změny (zejména v návaznosti na vývoj právního prostředí, při změně přístupu příslušného dohledového orgánu, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb atd.) provést přiměřenou změnu těchto OP. FKP v takovém případě uveřejní nové znění obchodních podmínek na internetových stránkách, a to vždy v dostatečném předstihu před jejich účinností. V případě změny těchto OP týkající se permanentek, má majitel permanentky právo tuto změnu odmítnout a smluvní vztah vypovědět. Majiteli permanentky bude náležet poměrná cena permanentní vstupenky vzhledem k okamžiku výpovědi smluvního vztahu.

3.22. Pokud by se stalo některé ustanovení těchto OP neplatným, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena. Tyto OP pro nákup vstupenek jsou účinné od 19.6.2023.

Fotbalový klub Pardubice a.s.