



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD CFGI ARENY

§ 1 Obecná ustanovení

- a) Tento Návštěvní řád (dále jen „Návštěvní řád“) je směrnice vyhlášená nájemcem Fotbalovým klubem Pardubice a. s., se sídlem K Vinici 1901 (dále také „nájemce“), která určuje základní závazná pravidla chování všech Návštěvníků CFGI ARENY vstupujících do areálu CFGI ARENY a používajících zařízení CFGI ARENY (dále jen „Stadionu“).
- b) Účelem Návštěvního řádu je zejména zajištění ochrany a bezpečnosti zdraví a majetku a ochrany pořádku na Stadionu a rovněž zabezpečení pokud možno ideálních podmínek průběhu všech akcí, které se budou v areálu Stadionu konat. Cílem Návštěvního řádu Stadionu je též zajištění příjemné sportovní a společenské atmosféry na Stadionu. Každý Návštěvník zakoupením vstupenky a/nebo svým vstupem na jakoukoliv akci pořádanou v areálu Stadionu potvrzuje, že se zcela a řádně seznámil s Návštěvním řádem, že mu zcela porozuměl, souhlasí s ním, tedy s jeho obsahem a veškerými v něm stanovenými podmínkami, zavazuje se jej respektovat a dodržovat a považuje jej pro sebe za zcela závazný a výslovně pak souhlasí zejména se svým závazkem k úhradě případné smluvní pokuty ve smyslu ustanovení jeho § 6 čl. 3.
- c) Každý kdo poruší jakýkoliv výše uvedený zákaz či omezení, a to včetně pokusu, plynoucí z § 6 článku 1. a/nebo 2. tohoto Návštěvního řádu, je povinen, za každé takovéto jednotlivé porušení povinnosti zaplatit společnosti Fotbalový klub Pardubice a. s. smluvní pokutu ve výši stanovené dle § 6 odst. 3 Návštěvního řádu; smluvní pokuta je splatná na výzvu společnosti Fotbalový klub Pardubice a. s., a to do 5 dnů od doručení výzvy k jejímu zaplacení; smluvní pokuta je přiměřená okolnostem a významu zajištěných povinností. Společnost Fotbalový klub Pardubice a. s. je oprávněna vedle výše uvedené smluvní pokuty požadovat po každém, kdo poruší výše



uvedené zákazy a omezení, také náhradu škody, která byla v důsledku zakázaného jednání způsobena, a to v celém jejím rozsahu (ustanovení § 2050 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku se nepoužije) a vydání věci, kterou byla vzniklá škoda způsobena nebo závadný stav vyvolán. Kromě toho je společnost Fotbalový klub Pardubice a. s. rovněž oprávněna každému, kdo poruší ustanovení tohoto Návštěvního řádu, nebo výše stanovené zákazy či omezení, zakázat na dobu určitou nebo dle závažnosti provinění též natrvalo vstup do areálu Stadionu.

§ 2 CFG ARENA

- a) Stadion slouží veřejnosti přednostně ke sledování fotbalových utkání a o způsobu jejího využití a použití rozhoduje výlučně nájemce.
- b) Veřejnost může do areálu Stadionu vstupovat pouze se souhlasem nájemce Stadionu, výhradně v čase stanoveném Návštěvním řádem nebo ve výjimečných případech jiným rozhodnutím nájemce Stadionu, a pouze při dodržení podmínek stanovených Návštěvním řádem.
- c) Návštěvní řád je závazný i pro všechny osoby, které budou Stadion využívat pro vlastní akce na základě zvláštní smlouvy uzavřené pro konkrétní účel jakožto i pro hosty těchto osob.
- d) Kromě nájemce Stadionu je oprávněna k doзору nad dodržováním a respektováním tohoto Návštěvního řádu též pořadatelská nebo bezpečnostní služba, případně v rámci své zákonné pravomoci též Policie ČR nebo Městská Policie.

§ 3 Pobyt v areálu CFG ARENY

- a) V areálu Stadionu mohou pobývat pouze osoby, které s sebou mají platnou vstupenku nebo jiný doklad opravňující ke vstupu, či osoby, které své oprávnění k pobytu na Stadionu mohou prokázat jiným způsobem. Každá osoba uvnitř areálu Stadionu má povinnost na žádost pořadatelské nebo bezpečnostní služby jakož i Policie ČR nebo Městské Policie prokázat své oprávnění k pobytu platnou vstupenkou nebo opravňujícím dokladem. Každý, kdo nebude



schopen prokázat své oprávnění k pobytu v areálu Stadionu, bude z areálu Stadionu vyveden. Při opuštění areálu Stadionu ztrácí vstupenka svou platnost; totéž platí i pro držitele permanentní vstupenky ohledně oprávnění vstupu na akci pro konkrétní hrací den.

- b) Stadion je zpřístupněn pro veřejnost vždy nejméně jednu hodinu před zahájením akce do uplynutí jedné hodiny následující po ukončení akce, není-li nájemcem Stadionu stanoveno jinak.
- c) Návštěvník bere na vědomí, že prostory areálu Stadionu jsou monitorovány kamerovým systémem s možností záznamu.
- d) Každá osoba vstupující do areálu Stadionu souhlasí bez dalšího upozornění s bezplatným pořízením a využitím svého obrazu nebo podobizny jako součásti jakéhokoli obrazového a/nebo zvukového záznamu, přenosu či reprodukce akce konané na Stadionu, a to jak pro účely tiskového, rozhlasového, televizního nebo obdobného zpravodajství tak i pro komerční nebo propagační účely, a to v rámci zobrazení celé nebo části akce v souvislosti s provozovatelem a jeho smluvními partnery. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
- e) Návštěvníci jsou povinni obsadit pouze místo uvedené na vstupence pro danou akci. Fanoušci a příznivci hostujícího týmu jsou povinni zdržovat se pouze v sektoru určeném nájemcem Stadionu pro příznivce hostujícího týmu a jsou povinni respektovat organizační pokyny pořadatelské nebo bezpečnostní služby, případně příslušníků Policie ČR nebo Městské Policie.
- f) Pořadatel je oprávněn v odůvodněných případech jednostranně vymežit, že do určitých částí Stadionu je možné zakoupit vstupenku či umožnit vstup pouze při splnění předem stanovených podmínek (dle klubové příslušnosti, připuštění vstupu bez vnějšího klubového označení apod.).
- g) Z bezpečnostních důvodů a k odvrácení nebezpečí jsou Návštěvníci povinni na pokyn pořadatelské a bezpečnostní služby jakož i Policie ČR nebo Městské Policie zaujmout jiná místa než uvedená na vstupence, a to případně i v jiném sektoru. Stejně platí i pro návštěvníky, kteří přijdou po zahájení dané akce.



- h) Osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, stejně tak jako osoby, které ohrožují bezpečnost osob nebo majetku nacházejících se v areálu Stadionu, ztrácejí oprávnění k pobytu v areálu Stadionu a mohou být pořadatelskou nebo bezpečnostní službou, případně též příslušníky Policie ČR nebo Městskou Policií, kdykoliv vyvedeny z prostoru areálu Stadionu.
- i) Místa pro invalidy jsou vyhrazena na západní (hlavní) tribuně ve 2. NP. Přístup k nim je přes recepci a následně výtahem. Předmětná místa jsou značena vodorovným značením na podlaze, přičemž vedle každého invalidního stání je prostor pro doprovod/asistenta. Ten bude usazen na mobilní židličku, o jejíž zapůjčení požádá na recepci při vstupu do objektu.
- j) Na každém WC pro invalidy je instalováno nouzové volání, které přivolá během konání akce trvalou obsluhu z nejbližší ošetřovny, která je povinna poskytnout pomoc.

§ 4 Vstupní kontrola

- a) Každý Návštěvník je při vstupu do areálu Stadionu povinen bez vyžádání ukázat a během pobytu v areálu Stadionu na požádání vydat ke kontrole pořadatelské nebo bezpečnostní službě svou vstupenku nebo jiný opravňující doklad. Na výzvu bezpečnostní nebo pořadatelské služby je Návštěvník povinen při vstupu do areálu Stadionu i kdykoli během pobytu v areálu Stadionu prokázat svoji totožnost občanským průkazem nebo jiným průkazem totožnosti. Každý, kdo nebude schopen prokázat svoji totožnost, může být z areálu Stadionu vyveden, případně do areálu Stadionu nevpuštěn.
- b) Příslušníci pořadatelské nebo bezpečnostní služby jakož i Policie ČR a Městské Policie jsou oprávněni provést – a to i za použití technických prostředků – při vstupu do areálu Stadionu, a v odůvodněných případech i kdykoliv během pobytu v areálu Stadionu, kontrolu a prohlídku osob zaměřenou na dodržování zákazu vnášení předmětů dle Návštěvního řádu nebo minimalizace bezpečnostního rizika pro danou akci. Povinnost podstoupit



prohlídku se vztahuje i na vnášená zavazadla a umožňuje kontrolu jednotlivých vnášených předmětů.

- c) Do prostoru areálu Stadionu je zakázáno vnášet předměty, kterými by mohla být jakkoliv ohrožena bezpečnost osob a majetku pobývajících v areálu Stadionu. O zákazu vnášet takové předměty do areálu Stadionu je z pověření nájemce oprávněna rozhodovat pořadatelská nebo bezpečnostní služba, případně v jednotlivých případech nájemce.
- d) Osobám, které nemohou prokázat své oprávnění k návštěvě, resp. vstupu do areálu Stadionu, nebo osobám, které představují bezpečnostní riziko ve smyslu Návštěvního řádu, nebude umožněn vstup do areálu Stadionu. Pořadatel si vyhrazuje právo odepřít vstup do areálu Stadionu i osobám, kterým byl v České republice zakázán, ať již ze strany orgánů veřejné moci či ze strany pořadatelů obdobných akcí, vstup na pořádanou akci z důvodu jejich závadného chování na obdobných akcích. Pořadatel si dále vyhrazuje právo odepřít vstup do areálu Stadionu také osobám, kterým byl ze strany jiných klubů zakázán vstup na stadiony těchto klubů. Osoby, kterým byl odepřen vstup do areálu Stadionu, nemají nárok na vrácení vstupného.
- e) Pořadatelská nebo bezpečnostní služba má právo požadovat po návštěvníkovi, aby se při vstupu do areálu Stadionu legitimoval platným dokladem totožnosti. Osobní údaje takto zjištěné jsou bezpečnostní nebo pořadatelská služba nebo pořadatel dané akce oprávněni zpracovávat dle § 11 Návštěvního řádu. Bezpečnostní a pořadatelská služba dále stanoví způsob a ukončení nakládání s takto získanými osobními údaji návštěvníka areálu Stadionu.

§ 5 Chování v areálu CFG ARENY

- a) Každý návštěvník areálu Stadionu je povinen chovat se v prostoru areálu Stadionu tak, aby nedocházelo k poškozování Stadionu, jeho vybavení, či k poškození majetku či zdraví a dále svým chováním neomezoval či neobtěžoval jiné osoby při sledování akce, která v areálu Stadionu právě probíhá.



- b) Návštěvníci jsou povinni dodržovat nařízení a pokyny pořadatelské nebo bezpečnostní služby jakož i Policie ČR, Městské Policie, hasičů, záchranné služby a hlasatele.
- c) Návštěvníci areálu Stadionu jsou povinni při svém pobytu v areálu Stadionu respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů, tj. především slušnost a ohleduplnost, a jsou povinni zdržet se jakýchkoliv projevů mezilidské, rasové, náboženské nebo politické nesnášenlivosti a projevů. V případě porušení nebo nerespektování tohoto ustanovení, může být návštěvník dopouštějící se zjevně popsaného jednání z prostoru areálu Stadionu bez předchozího napomenutí okamžitě vyveden.
- d) Všechny vchody a východy stejně jako únikové cesty z areálu Stadionu musí být neustále volně průchozí a každý návštěvník areálu Stadionu je povinen této skutečnosti přizpůsobit své jednání.
- e) V areálu Stadionu je přísně zakázáno shromažďování, přenášení, vytváření či šíření jakýchkoli informací, dat nebo údajů týkajících se vývoje zápasů, chování nebo jakéhokoli jiného faktoru či skutečností v jakémkoliv utkání či pořizování jakéhokoli zvukového, obrazového nebo audiovizuálního záznamu či materiálu v jakémkoliv utkání (ať už pomocí elektronických zařízení nebo jinak) pro účely jakékoli formy sázení, hazardních her nebo komerčních aktivit, které nebyly předem povoleny, nebo pro jakékoli jiné účely porušující tento Návštěvní řád. Výjimkou z tohoto zákazu jsou případy, kdy k tomu Ligová Fotbalová Asociace a Fotbalový klub Pardubice a. s. výslovně udělí oprávnění nebo povolení. Mobilní telefony lze používat pouze pro osobní, soukromé použití. V případě porušení tohoto ustanovení Návštěvního řádu může být návštěvníkům odepřen přístup do areálu Stadionu nebo z něho mohou být vykázáni.



§ 6 Zákazy a pokuty

1. Návštěvníkům Stadionu je zakázáno vnášet do prostoru areálu Stadionu zejména následující předměty nebo jiné předměty obdobné povahy či účelu:
 - a) rasistický, hanlivý, vulgární nebo dobrým mravům odporující propagandistický materiál, stejně jako jakékoli samolepky,
 - b) zbraně jakéhokoli druhu, jakož i všechny předměty, které jsou použitelné jako sekací, úderové či bodací zbraně,
 - c) spreje, leptavé, hořlavé a barvicí látky nebo jiné nádoby s látkami ohrožujícími zdraví,
 - d) láhve, poháry/kalichy, džbány, plechovky/konzervy nebo obdobné předměty, zejména takové, které jsou vyrobeny z lámavého, tříštivého nebo výjimečně tvrdého materiálu,
 - e) neskladné předměty jako např. žebřík, stolička, židle, krabice či autosedačka
 - f) ohňostroj / rachejtle, světlice, dýmovnice a ostatní pyrotechnické předměty včetně odpovídajících odpalovacích zařízení,
 - g) tyče pro vlajky či transparenty,
 - h) mechanicky poháněné nástroje způsobující hluk,
 - i) alkoholické nápoje a drogy jakéhokoli druhu, toxické a omamné látky
 - j) zvířata (s výjimkou slepeckých, asistenčních a služebních psů, a to pouze v případě výslovně uděleného souhlasu nájemce)
 - k) laser ukazovátka,
 - l) kufry, velké tašky, velké batohy,
 - m) fotoaparáty, videokamery a ostatní přístroje pro účely profesionálního zaznamenání zvuku či obrazu s vyměnitelným objektivem s výjimkou předchozího a výslovně uděleného souhlasu nájemce (např. formou akreditace)
 - n) vnesené jídlo a nápoje



2. Dále je návštěvníkům zakázáno:

- a) vyslovovat, rozšiřovat či veřejně projevovat rasistické, hanlivé, vulgární nebo dobrým mravům odporující slogany či zobrazení,
- b) lézt či přelézat pro obecné užívání nepředpokládané stavby a zařízení, zejména fasády, ploty, zdi, ohrazení hrací plochy, zábrany, osvětlovací zařízení, stojany pro kamery, stromy, sloupy jakéhokoli druhu a lézt na střechy,
- c) vstupovat do oblastí, které nejsou pro návštěvníky povoleny (např. hrací plocha, zázemí stadionu, vnitřní prostory, místnosti funkcionářů), resp. vstupovat do oblastí, kam návštěvník nemá platné povolení (vstupenku)
- d) házet předměty či tekutiny jakéhokoli druhu na hrací plochu či do prostor pro návštěvníky,
- e) zakládat oheň, zapalovat nebo odstřelovat pyrotechnické výrobky (tj. zejména ohňostroje, světlice, dýmovnice, dělbuchy aj.)
- f) ničit zařízení a vybavení areálu Stadionu,
- g) bez povolení prodávat vstupenky a jakékoliv zboží propagující značku Fotbalového klubu Pardubice a. s. nebo Stadionu,
- h) popisovat, polepovat nebo pomalovávat stavby, vybavení nebo cesty v areálu Stadionu,
- i) konat svoji tělesnou potřebu mimo toalety nebo znečišťovat areál Stadionu jiným způsobem, zejména odhazováním věcí,
- j) jezdit po cestách a plochách bez speciálního povolení,
- k) jakýmkoliv způsobem pořizovat prostřednictvím moderních technologií zvukové či obrazové záznamy jak z prostoru areálu Stadionu, tak z průběhu akce, pro komerční účely,
- l) překrývat transparenty, vlajkami nebo jiným způsobem reklamní panely umístěné na stadiónu,
- m) porušovat uložený zákaz vstupu do areálu Stadionu,
- n) kouření, včetně elektronických cigaret, v celém areálu Stadionu,
- o) fyzicky nebo slovně napadat návštěvníky a příslušníky pořadatelské nebo bezpečnostní služby



p) zakrývat si tvář šálou, kuklou či jinak s cílem ztížit či znemožnit identifikaci své osoby při vstupu na Stadion a v celém prostoru Stadionu.

3. Pokuty za porušení:

- a) ustanovení § 6 odst. 1 písm. c, d, e, g, h, j, l, m, n, návštěvního řádu, je povinen, za každé takovéto jednotlivé porušení povinnosti uhradit společnosti Fotbalový klub Pardubice a. s. smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč.
- b) ustanovení § 6 odst. 1 písm. a, i, k, návštěvního řádu, je povinen, za každé takovéto jednotlivé porušení povinnosti zaplatit společnosti Fotbalový klub Pardubice a. s. smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč;
- c) ustanovení § 6 odst. 1 písm. b, f, návštěvního řádu, je povinen, za každé takovéto jednotlivé porušení povinnosti zaplatit společnosti Fotbalový klub Pardubice a. s. smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč;
- d) ustanovení § 6 odst. 2 písm. g, j, l, návštěvního řádu, je povinen, za každé takovéto jednotlivé porušení povinnosti uhradit společnosti Fotbalový klub Pardubice a. s. smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč;
- e) ustanovení § 6 odst. 2 písm. b, h, i, n, návštěvního řádu, je povinen, za každé takovéto jednotlivé porušení povinnosti uhradit společnosti Fotbalový klub Pardubice a. s. smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč;
- f) ustanovení § 6 odst. 2 písm. a, d, e, f, k, p, návštěvního řádu, je povinen, za každé takovéto jednotlivé porušení povinnosti uhradit společnosti Fotbalový klub Pardubice a. s. smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč;
- g) ustanovení § 6 odst. 2 písm. c, m, o, návštěvního řádu, je povinen, za každé takovéto jednotlivé porušení povinnosti uhradit společnosti Fotbalový klub Pardubice a. s. smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.

§ 7 Prodej a reklama

Podnikatelská činnost, rozdávání nebo prodávání novin, časopisů, tiskovin, reklamních prospektů jakož i skladování předmětů uvnitř areálu Stadionu je povoleno jen s výslovným písemným souhlasem nájemce Stadionu.



§ 8 Práva pořadatele / Dohled

Právo k výkonu funkce pořadatele má zplnomocněný zástupce nájemce a při akcích také pořadatelská a bezpečnostní služba jakož i Policie ČR a Městské Policie.

§ 9 Odpovědnost za škody

- a) Vstup do areálu Stadionu a užívání prostorů areálu Stadionu uskutečňuje každý Návštěvník na vlastní nebezpečí. Nájemce odpovídá jen za poškození zdraví a věcné poškození způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jejich zaměstnanců nebo osob v obdobném poměru závislé činnosti.
- b) Jakékoliv úrazy a škody jsou Návštěvníci povinni neprodleně nahlásit nájemci.

§ 10 Jednání proti předpisům

- a) Osoby, které poruší ustanovení Návštěvního řádu, mohou být bez náhrady vyvedeny z areálu Stadionu a postihnuty zákazem vstupu do areálu Stadionu. To samé platí pro osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek. Vznikne-li podezření trestného jednání nebo přestupku, může být učiněno trestní oznámení. Osobě, pobývající v areálu Stadionu na základě permanentní vstupenky, která poruší ustanovení Návštěvního řádu, může být zneplatněna permanentní vstupenka s tím, že taková osoba může být postihnuta zákazem vstupu do areálu Stadionu. Osoby, kterým bude z důvodu porušení Návštěvního řádu uložen zákaz vstupu do areálu Stadionu a které tento zákaz poruší, budou postíženy smluvní pokutou ve výši 50.000,- Kč.
- b) Jednání v rozporu s ustanoveními § 6, čl. 1 a/nebo 2 Návštěvního řádu postihována smluvní pokutou ve výši stanovené dle § 6, článku 3 Návštěvního řádu.
- c) Opatření podle odstavce 1 tohoto paragrafu vylučují nároky (např. vrácení vstupného) proti nájemci nebo pořadateli dané akce.
- d) Práva pořadatele zůstávají nedotčena.



§ 11 Ochrana osobních údajů

- a) Návštěvníci berou na vědomí, že celý objekt areálu Stadionu je monitorován průmyslovými kamerami a že kdykoliv během pobytu v areálu Stadionu mohou být pořizovány jejich fotografie, obrazové a zvukové záznamy.
- b) Návštěvníci berou na vědomí, že Fotbalový klub Pardubice a. s., a dále i Fotbalová asociace České republiky ("FAČR") a Ligová fotbalová asociace ("LFA"), mohou jako správci zpracovávat osobní údaje každého Návštěvníka, a to i bez souhlasu subjektu údajů, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů správce, příjemce nebo jiné dotčené osoby. Účelem zpracování osobních údajů je zajištění bezpečnosti osob a majetku na stadionech, zamezení vstupu na stadiony osobám, které se dopouštějí na stadionech porušování Návštěvních řádů či protiprávního jednání. Za tímto účelem mohou správci tyto osobní údaje předávat i jiným osobám, a to zejména dalším fotbalovým klubům v České republice.
- c) Zpracovávány mohou být osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, číslo dokladu totožnosti, fotografie, obrazové a zvukové záznamy, popis jednání, které je považováno za jednání v rozporu s Návštěvním řádem či protiprávní, a údaje o přijatých opatřeních a udělených trestech.
- d) Každý Návštěvník, který zjistí nebo se domnívá, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, může požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení nebo požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

§ 12 Účinnost

Tento Návštěvní řád areálu Stadionu je účinný od 1. 2. 2023